

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano promuove un percorso formativo gratuito

# Formazione Professionalizzante per Operatore al Banco di Prodotti Alimentari Edizione Feltre (BL)

6413-0001-1190-2024 – “L1 WE – SEP Servizi di Distribuzione Commerciale” – DGR 1190 del 15/10/2024 – Work Experience “Un’esperienza su misura” DDR di approvazione 70 del 15/02/2025

## 1 - Descrizione dell'intervento

Il presente progetto di Work Experience si inserisce all'interno del Settore Economico Professionale Distribuzione Commerciale, un settore cruciale per l'economia veneta, che sta affrontando importanti trasformazioni. La distribuzione commerciale rappresenta infatti un settore dinamico, influenzato da cambiamenti nei modelli di consumo, dall'innovazione tecnologica e dalla crescente richiesta di sostenibilità. Il percorso formativo proposto riguarda il profilo professionale strategico di **Operatore al banco di prodotti alimentari**. L'Operatore al banco di prodotti alimentari è una figura essenziale per valorizzare la qualità dei prodotti locali e promuovere un rapporto diretto e fiduciario con il cliente, assicurando al contempo il rispetto delle normative igienico-sanitarie.

## 2 - Destinatari

Il progetto è rivolto a n. **12 persone disoccupate** (ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20151, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati in Veneto, di età superiore ai 18 anni o inferiore se hanno assolto l'obbligo formativo ovvero se hanno acquisito una qualifica professionale entro i 17 anni di età) che non siano destinatari di politiche attive realizzate da Regione Veneto incluso il programma GOL. Oltre ai requisiti sopra riportati saranno considerati requisiti di ingresso obbligatori:

- Buone capacità comunicative: la capacità di interagire chiaramente con i clienti
- Empatia e ascolto attivo: Comprendere le esigenze e i desideri dei clienti, mostrando interesse e comprensione per le loro richieste, è una competenza fondamentale per costruire relazioni di fiducia e stimolare vendite.

Saranno invece valutati come criteri preferenziali:

- Esperienza pregressa, anche minima, in attività commerciali

Si segnala che la selezione dei/delle partecipanti e l'accesso all'iniziativa avverranno nel rispetto del principio di non discriminazione secondo quanto previsto dall'art. 7 del Reg. UE 1303/2013.

## 3 - Durata e sede di svolgimento

Gli interventi saranno realizzati presso **la sede di Feltre di Fondazione ENAC Veneto in viale Monte Grappa 1**. Le attività progettuali verranno avviate indicativamente nel mese di aprile e si concluderanno entro marzo 2026.

Il percorso sarà così strutturato:

Intervento	Ore
Orientamento individuale	2
Formazione professionalizzante per operatore al banco di prodotti alimentari	120
Formazione per le competenze digitali	32
Tirocinio di inserimento e reinserimento lavorativo	240 (2 mesi)
Counselling individuale	6
Orientamento di gruppo	4
Valutazione competenze	2

**Gli interventi di Orientamento Individuale, Tirocinio e Valutazione delle Competenze sono obbligatori per tutti e 12 i destinatari di progetto.** Le attività di Formazione, Counseling Individuale e Orientamento di Gruppo sono previste per 8 destinatari: durante l'orientamento individuale, in base ai fabbisogni formativi-orientativi che emergeranno, sarà valutato a chi rivolgere queste attività; qualora tra gli allievi si rilevino maggiori fabbisogni rispetto alla capienza di posti disponibili per queste due attività, potrà essere valutata la possibilità di effettuare variazioni progettuali che permettano di soddisfare le maggiori richieste. Il buon esito di tali variazioni dipenderà dalla capienza del budget disponibile e dall'approvazione da parte di Regione Veneto, ente finanziatore del progetto.

#### 4 - Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente. Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità **esclusivamente per l'attività di tirocinio. L'indennità, pari a € 500,00 lordi/mese**, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il **70% del monte ore mensile** previsto dal progetto formativo del tirocinio (120 ore/mese).

#### 5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario scaricare la domanda di ammissione dal sito [www.enacveneto.it](http://www.enacveneto.it) e inviarla, completa di tutti gli allegati specificati sulla domanda stessa, all'indirizzo email: [feltre@enacveneto.it](mailto:feltre@enacveneto.it), entro il 22/04/2025.

#### 6 - Modalità di selezione

I/le candidati/e saranno selezionati/e da un'apposita commissione in ordine di presentazione delle domande di candidatura. Le selezioni potranno essere effettuate sia in presenza presso la **sede Feltre di Fondazione ENAC Veneto in viale Monte Grappa 1** sia a distanza tramite videochiamata. Sarà fissato un appuntamento con ciascun/a candidato/a, la selezione si effettuerà tramite:

- valutazione del curriculum vitae
- colloquio conoscitivo e motivazionale

I/le candidati/e risultanti idonei/e dal processo di selezione saranno ammessi/e al progetto; le attività formative saranno avviate al raggiungimento del numero di destinatari previsti da progetto (8); sarà comunque possibile aderire al progetto **anche oltre la data indicata al punto 5** per le attività di Tirocinio, Orientamento Individuale e Valutazione delle Competenze, fino al raggiungimento del numero di destinatari massimo (12). Al termine del processo di selezione sarà stilata la graduatoria definitiva.

*Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.*