

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano promuove un percorso formativo gratuito

IA: In Azione: Chatbot per marketing e assistenza alla vendita

Progetto 6413-0001-110-2024 "Per un Futuro Lavorativo inclusivo: l'IA come alleato nei processi di Age Management" presentato nell'ambito della DGR 110 del 12/02/2024 - approvato con DDR 741 del 06/06/2024 - cod. corso 6413/10730477-023/741/DEC/24

1 - Descrizione delle attività

Il corso "Chatbot per Marketing e Assistenza alla Vendita" è progettato per fornire ai partecipanti una comprensione approfondita del ruolo e dell'implementazione dei chatbot nell'ambito del marketing e del supporto alla vendita.

Il corso fornirà una panoramica dettagliata dei fondamenti dei chatbot, includendo una comprensione approfondita di **come funzionano, i loro diversi tipi e le tecnologie che li supportano**. I partecipanti avranno l'opportunità di esplorare le best practice per l'utilizzo di chatbot efficaci, tenendo conto dei **principi di user experience (UX) e di design centrato sull'utente**.

Successivamente, il corso approfondirà il ruolo cruciale dei chatbot nel contesto del marketing digitale. Si esamineranno **le varie modalità in cui i chatbot possono essere impiegati per migliorare le strategie di marketing**, compresa la **generazione di lead, il coinvolgimento dei clienti sui social media, la personalizzazione delle comunicazioni e la guida degli utenti lungo il percorso di acquisto**.

Inoltre, il corso tratterà l'utilizzo dei chatbot come **strumento di supporto alla vendita**, mostrando come possono essere implementati per rispondere alle domande dei clienti, fornire assistenza post-vendita, guidare le vendite incrociate e aumentare le conversioni.

Gli obiettivi:

- Comprendere i fondamenti dei Chatbot: come funzionano e tipologie.
- Comprendere le tipologie di implicazioni etiche e legali dell'utilizzo di Chatbot
- Identificare ed utilizzare le opportunità di applicazione dell'intelligenza artificiale nell'assistenza al cliente

2 - Destinatari

I destinatari dell'intervento sono **n. 6 lavoratori, liberi professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori, titolari d'impresa e coadiuvanti d'impresa**.

Il corso si rivolge a lavoratori di tutte le età che desiderano acquisire competenze digitali fondamentali e comprendere l'impatto dell'intelligenza artificiale (IA) nell'ambiente lavorativo moderno.

Sono ammessi alla partecipazione anche dipendenti e/o collaboratori degli organismi di formazione ma sono esclusi coloro che lavorano per partner operativi del progetto 6413-0001-110-2024.

Non sono ammessi come destinatari i dipendenti/collaboratori con ruoli di docenza nell'ambito di progetti di cui al medesimo avviso (DGR 110/2024).

3 - Durata e sede di svolgimento

Il percorso, della durata di **24 ore**, sarà avviato **da marzo 2025**. Si prevedono lezioni in orario mattutino, presso la sede dell'azienda BFA Sistema SPA STP in via Valsugana 98, 36022 a Cassola (VI).

4 - Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente.

5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario presentare, entro il giorno **02/03/2025**:

- la candidatura tramite compilazione della domanda FSE al link:
<https://forms.office.com/e/k6v8AmSVF8>
- le scansioni di documento di identità, codice fiscale e degli altri documenti richiesti all'interno della domanda stessa all'indirizzo email feltre@enacveneto.it indicando nell'oggetto **"CHATBOT IA"**

Il/La candidato/a sarà contattato/a dall'ente a conferma di avvenuta ricezione della domanda e riceverà indicazioni per presentarsi al colloquio di selezione.

6 - Modalità di selezione

Le selezioni avverranno tramite **colloquio, concordato con ciascun candidato**: in tale sede saranno valutati i seguenti aspetti: motivazione e interesse per la formazione specifica, attitudine all'apprendimento di nuove tecnologie, disponibilità alla frequenza e competenze comunicativo/relazionali.

Verrà altresì valutata nell'ammissione al gruppo classe la possibilità di comporre un gruppo eterogeneo in termini di provenienza aziendale ed età.

Sarà dato un punteggio preferenziale ai lavoratori che sembrano più a rischio, tra cui lavoratori più anziani, donne, lavoratori con bassa istruzione e lavoratori che svolgono occupazioni usuranti e ripetitive che rischiano di essere sostituiti dall'automazione.

L'ente si riserva la facoltà di **ammettere un numero maggiore di destinatari** previa autorizzazione da parte degli organismi regionali.

L'ammissione avverrà in base ad una graduatoria risultante dalla prova di selezione, stilata da un'apposita commissione e pubblicata sul sito web dell'ente **entro il giorno 05/03/2025**.

Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.