

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA GESTIONE DEL CONTATTO E PER L'INVIO DI INFORMAZIONI COMMERCIALI per l'interessato

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede la disciplina per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, FONDAZIONE ENAC VENETO CFP CANOSSIANO tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

**Il Titolare del trattamento è:** FONDAZIONE ENAC VENETO CFP CANOSSIANO

**Sede legale:** Via San Giuseppe, 11 – 37123 Verona (VR)

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: [info@enacveneto.it](mailto:info@enacveneto.it)

### LA NOSTRA PRIVACY POLICY IN DETTAGLIO

#### 1. QUAL È IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

##### DATI PERSONALI OGGETTI DI TRATTAMENTO, FINALITÀ E CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui FONDAZIONE ENAC VENETO CFP CANOSSIANO inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
<p>Dati anagrafici (Cognome -Nome)</p> <p>Dati di contatto</p>	<p>I dati di contatto lasciati dall'interessato sui nostri canali (a titolo esemplificativo: presso i ns sportelli, compilando i form del nostro sito oppure sui nostri social) saranno utilizzati dagli operatori del Titolare del trattamento per rispondere alla richiesta di informazioni inoltrata.</p> <p>Previo consenso il trattamento di tali dati potrà essere finalizzato all'invio di informazioni commerciali (<i>marketing diretto</i>) relative ad altri servizi per il lavoro e proposte formative attuate dall'Ente scrivente (che potrebbe agire anche come partner di altri Enti nell'ambito progetti finanziati).</p> <p>Il consenso vale ai fini di marketing diretto solo nei confronti del Titolare scrivente.</p> <p>Il Titolare potrà inviare informazioni commerciali relative servizi direttamente gestiti, analoghi a quelli già fruiti dall'interessato (soft spam) senza consenso, alle coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto d'iscrizione ad un precedente servizio o tramite campagne di marketing via sms al numero di telefono comunicato (fermo restando il diritto di opposizione).</p>	<p>Il mancato trattamento preclude la possibilità di ricevere informazioni sulle attività dell'Ente scrivente.</p> <p>È prevista la possibilità per l'interessato di richiedere la cancellazione dalla mailing list.</p>	<p>I dati vengono trattati per 5 anni dal primo contatto da parte dell'interessato con possibilità di rinnovare il consenso a scadenza.</p>

#### 2. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nell'osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. Nel caso di utilizzo di servizi cloud i dati potranno essere comunicati anche a paesi terzi. L'eventuale trasferimento avverrà in ogni caso nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento ai sensi della normativa applicabile.

L'invio delle informazioni commerciali, previo consenso, potrà avvenire tramite e-mail, sms, contatto telefonico.

Il Titolare del Trattamento potrà intraprendere azioni di marketing, previo consenso alla profilazione, definite per categorie di

target, all'interno delle quali l'interessato sarà incluso sulla base dei dati personali raccolti anche successivamente al primo contatto (a titolo esemplificativo età, genere, stato occupazionale).

### 3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

I Vostri dati sono trattati dai **soggetti interni autorizzati** al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi, e dai seguenti soggetti incaricati in qualità di Responsabili del trattamento: **società di servizi** per la gestione del sistema ERP dell'ente, società informatiche che forniscono il CRM, il sito web, i servizi per le campagne marketing via e-mail o sms. Su richiesta dell'interessato è disponibile la lista dei Responsabili Esterni del trattamento.

### 4. CHI POTRÀ CONOSCERE I DATI PERSONALI?

I Vostri dati, nell'ambito dell'esecuzione del contratto, non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a terzi che operano in collaborazione con il Titolare del trattamento al fine di realizzazione di una specifica iniziativa, **esclusivamente previo rilascio di ulteriore specifico consenso** da parte degli interessati.

### 5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016. L'interessato può contattare Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano tramite:

- raccomandata A/R alla sede legale di Via San Giuseppe, 11 – 37123 Verona (VR)
- e-mail all'indirizzo [info@enacveneto.it](mailto:info@enacveneto.it)

**L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:**

- **L'accesso ai propri dati personali;**
- **La rettifica o la cancellazione dei dati personali;**
- **La limitazione del trattamento che lo riguardano;**
- **L'opposizione al trattamento dei dati personali;**
- **Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.**

**L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: <https://goo.gl/GLbTN9>**

## ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

(da restituire firmato anche in copia o in scansione alla segreteria dell'ente):

Il consenso può essere rilasciato anche nel testo dell'e-mail con la quale l'interessato richiede informazioni sulle attività dell'ente (scrivendo "acconsento al trattamento dei miei dati per finalità di marketing diretto") oppure **compilando l'apposito form sul sito**


### Io sottoscritto

(cognome e nome) \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Numero di telefono cellulare \_\_\_\_\_

Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) ed esprimo il consenso:

 al trattamento dei miei dati di contatto (indirizzo e-mail e/o n. di telefono) per finalità di **marketing diretto** (newsletter/sms/contatto telefonico) al fine di conoscere le iniziative realizzate da Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano in autonomia o in partenariato o co-gestione con altri enti:

- presto il consenso**  
 **nego il consenso**

Firma \_\_\_\_\_



alla profilazione dei dati personali per finalità di costruzione di campagne commerciali mirate e di gestione personalizzata del cliente:

- presto il consenso**  
 **nego il consenso**

Firma \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_