

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano promuove un percorso formativo gratuito

# Comunicazione efficace: ponte intergenerazionale nell'era dell'IA

Progetto 6413-0001-110-2024 “Per un Futuro Lavorativo inclusivo: l'IA come alleato nei processi di Age Management” presentato nell’ambito della DGR 110 del 12/02/2024 - approvato con DDR 741 del 06/06/2024 – cod. corso 6413/10730477-008/741/DEC/24

## 1 - Descrizione delle attività

Il corso mira a fornire ai partecipanti le **competenze e le strategie necessarie per migliorare la comunicazione intergenerazionale sul posto di lavoro, sfruttando al meglio le potenzialità dell'IA**. Attraverso l'apprendimento di tecniche pratiche e l'esplorazione delle migliori pratiche, i partecipanti impareranno a superare le barriere generazionali nella comunicazione e a promuovere una cultura aziendale inclusiva e collaborativa. Durante il corso i partecipanti avranno la possibilità di esplorare le prospettive delle diverse generazioni, comprese le differenze di comunicazione, valori e preferenze lavorative. Saranno forniti strumenti per comprendere e apprezzare le diversità generazionali e per riconoscere i vantaggi di una comunicazione intergenerazionale efficace.

- Verranno esaminate e praticate **tecniche di comunicazione efficace**, inclusi l'ascolto attivo, l'empatia, la chiarificazione dei messaggi e la gestione dei conflitti.
- Saranno esplorate le varie **applicazioni dell'IA nella comunicazione intergenerazionale**, compresi strumenti di **comunicazione digitali, piattaforme collaborative e assistenti virtuali**. I partecipanti acquisiranno familiarità con le tecnologie emergenti e impareranno a utilizzarle in modo efficace per facilitare la comunicazione e la collaborazione tra le diverse generazioni sul posto di lavoro.
- Saranno fornite strategie per **affrontare i conflitti intergenerazionali** e promuovere un clima di collaborazione e rispetto reciproco.

### Gli obiettivi:

- Al termine i partecipanti saranno in grado di applicare competenze e strategie per migliorare la comunicazione intergenerazionale sul posto di lavoro.
- Saranno in grado di utilizzare in modo efficace l'IA come strumento per facilitare la comunicazione tra le diverse generazioni, contribuendo così a creare un ambiente di lavoro inclusivo.

## 2 - Destinatari

I destinatari dell'intervento sono **n. 6 lavoratori, liberi professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori, titolari d'impresa e coadiuvanti d'impresa.**

Il corso si rivolge a lavoratori di tutte le età che desiderano acquisire competenze digitali fondamentali e comprendere l'impatto dell'intelligenza artificiale (IA) nell'ambiente lavorativo moderno.

Sono ammessi alla partecipazione anche dipendenti e/o collaboratori degli organismi di formazione ma sono esclusi coloro che lavorano per partner operativi del progetto 6413-0001-110-2024.

Non sono ammessi come destinatari i dipendenti/collaboratori con ruoli di docenza nell'ambito di progetti di cui al medesimo avviso (DGR 110/2024).

## 3 - Durata e sede di svolgimento

Il percorso, della durata di **24 ore**, sarà avviato **da metà novembre 2024** e calendarizzato tenendo conto delle esigenze lavorative dei partecipanti (si prevedono lezioni serali in orario 18.30-21.30 e/o il sabato mattina).

Le lezioni si terranno in presenza presso la sede di Fondazione ENAC Veneto di Schio in via Fusinato 51.

## 4 - Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente.

## 5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario presentare, entro il giorno **07/11/2024 alle ore 12:00:**

- la candidatura tramite compilazione della domanda FSE al link: <https://forms.office.com/e/LcNZt4tsCv>
- le scansioni di documento di identità, codice fiscale e degli altri documenti richiesti all'interno della domanda stessa all'indirizzo email [schio@enacveneto.it](mailto:schio@enacveneto.it) indicando nell'oggetto **"CANDIDATURA COMUNICAZIONE EFFICACE IA"**

Il/La candidato/a sarà contattato/a dall'ente a conferma di avvenuta ricezione della domanda e riceverà indicazioni per presentarsi al colloquio di selezione.

## 6 - Modalità di selezione

Le selezioni avverranno tramite **colloquio, concordato con ciascun candidato**: in tale sede saranno valutati i seguenti aspetti: motivazione e interesse per la formazione specifica, trasferibilità/utilizzo delle competenze digitali sul lavoro, esperienze pregresse in ambito digitale (ad es. uso di Excel), capacità comunicativo/relazionali, disponibilità alla frequenza.

Verrà altresì valutata nell'ammissione al gruppo classe la possibilità di comporre un gruppo eterogeneo in termini di provenienza aziendale ed età.

Sarà dato un punteggio preferenziale ai lavoratori che sembrano più a rischio, tra cui lavoratori più anziani, donne, lavoratori con bassa istruzione e lavoratori che svolgono occupazioni usuranti e ripetitive che rischiano di essere sostituiti dall'automazione.



L'ente si riserva la facoltà di **ammettere un numero maggiore di destinatari** previa autorizzazione da parte degli organismi regionali.

L'ammissione avverrà in base ad una graduatoria risultante dalla prova di selezione, stilata da un'apposita commissione e pubblicata sul sito web dell'ente **entro le ore 17.00 del giorno 7/11/2024**.

*Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.*